

FACULDADE CAPITAL FEDERAL- FECAF

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**RELATÓRIO PARCIAL 1-
CICLO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2019**

TABOÃO DA SERRA

MARÇO 2021

Sumário

1.1	DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
1.2	COMPOSIÇÃO DA CPA	4
1.3.	BREVE HISTÓRICO DA FACULDADE CAPITAL FEDERAL	5
1.4.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	9
1.4.1	ETAPAS DO PLANO DE AÇÕES REALIZADAS	10
1.4.2.	CONSOLIDAÇÃO DOS TRABALHOS DA CPA	10
2.	METODOLOGIA E INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS	11
3.	DESENVOLVIMENTO	13
4.	ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	13
4.1.	QUESTÕES RELACIONADAS ÀS POLÍTICAS ACADÊMICAS:	14
4.2	QUESTÕES RELACIONADAS ÀS POLÍTICAS DE GESTÃO:	16
4.3	QUESTÕES RELACIONADAS À INFRAESTRUTURA:	17
4.3.1	INFRAESTRUTURA VIRTUAL EAD NOS CURSOS PRESENCIAIS:	17
4.3.2.	INFRAESTRUTURA FÍSICA NOS CURSOS PRESENCIAIS:	18
5.	AVANÇOS E DESAFIOS	20
6.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	22

1. RESUMO

O presente relatório registra as ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação-CPA da Faculdade Capital Federal- FECAF no período letivo de 2019 e está organizado em quatro partes. Na primeira, apresentam-se os dados da IES, a composição da CPA e o planejamento estratégico de autoavaliação; na segunda, busca-se refletir sobre os processos metodológicos e a proposição de indicadores de qualidade; na terceira parte são apresentados os dados e as informações pertinentes a cada dimensão/eixo, de acordo com a instrução da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES número 065; na quarta parte, são apresentadas as análises de dados, informações e as ações previstas com base nessa análise.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora: Federal Educacional Ltda

Mantida: Faculdade Capital Federal-FECAF

Endereço: Av. Vida Nova, 166 - Jd. Maria Rosa- Taboão da Serra

Município: Taboão da Serra - São Paulo

CEP: 06764-045

Sítio eletrônico: www.fecaf.com.br

Código INEP: 17854

Caracterização da IES: Instituição Privada com fins lucrativos

Ato Regulatório: Credenciada pela Portaria MEC nº 596 de 18 de junho de 2015.

CORPO DIRIGENTE

Diretor Geral: Professor Doutor Joel Garcia de Oliveira

Procuradora Institucional: Professora Mestre Samira Martins Rodrigues Fortunato

Coordenadora da CPA: Professora Esp. Euvas Maria dos Santos

1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação-CPA, constituída por Ato da Diretoria Geral, tem por objetivos conduzir os processos de autoavaliação da Faculdade Capital Federal-FECAF, sistematizar e disponibilizar as informações geradas pelos respectivos processos; e, prestar periodicamente informações ao INEP sobre o nível de atuação e desempenho das ações de autoavaliação.

Com mandato para o biênio 2018-2020, a Comissão Própria de Avaliação-CPA na FECAF está composta por cinco (5) membros que representam diversos segmentos da comunidade Acadêmica na Instituição e da sociedade local, não privilegiando maiorias, conforme demonstrado no quadro abaixo:

Membro	Segmento que representa
Euvas Maria dos Santos	Coordenadora da CPA
Elaine de Moura	Corpo Docente
Aline do Nascimento	Corpo Técnico Administrativo
Ana Joyce Boaventura	Corpo Discente
Sérgio Kazuo	Sociedade Civil-Comércio

1.3. BREVE HISTÓRICO DA FACULDADE CAPITAL FEDERAL

A Faculdade Capital Federal iniciou suas atividades em julho de 2015 com a oferta, de cinco (5) cursos de Graduação, sendo dois (2) Bacharelados, dois (2) Cursos Superiores de Tecnologia e um (1) curso de Licenciatura, conforme demonstrado no quadro a seguir:

	Curso	Modalidade	Tempo de duração	Portaria de Autorização/ Reconhecimento
1	Administração	Bacharelado	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria MEC Nº 490, de 26 de junho de 2016.
2	Engenharia Civil	Bacharelado	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria MEC Nº 489, de 26 de junho de 2016.
3	Gestão de Recursos Humanos	Tecnológico	2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria MEC Nº 488, de 26 de junho de 2016.
4	Logística	Tecnológico	2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria MEC Nº 488, de 26 de junho de 2016.
5	Pedagogia	Licenciatura	3 anos e meio (7 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria MEC Nº 488, de 26 de junho de 2016.

Atualmente a Faculdade Capital Federal conta com 25 cursos de graduação presencial e mais 10 cursos no Ensino a Distância.

CURSO	MODALIDADE	TEMPO DE DURAÇÃO	PORTARIA DE AUTORIZAÇÃO / RECONHECIMENTO	VAGAS ANUAIS	CC
Administração	Presencial	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 490, de 26 de junho de 2015, publicada no D.O.U. em 29 de junho de 2015. RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 938 de 24 de agosto de 2017, publicada no D.O.U. em 28 de agosto de 2017.	240	4
Administração	Educação a Distância - EAD	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 132, de 01 de março de 2018, publicada no D.O.U. em 02 de março de 2018.	500	4
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Presencial	2,5 anos (5 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 1.021, de 27 de setembro de 2017, publicada no D.O.U. em 28 de setembro de 2017.	240	4

Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Educação a Distância - EAD	2,5 anos (5 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 337, de 11 de julho de 2019, publicada no D.O.U. em 15 de julho de 2019.	300	4
Arquitetura e Urbanismo	Presencial	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 684, de 31 de outubro de 2016, publicada no D.O.U. em 1 de novembro de 2016.	240	4
Biomedicina	Presencial	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 2, de 5 de janeiro de 2017, publicada no D.O.U. em 9 de janeiro de 2017.	200	4
Ciências Contábeis	Presencial	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 685, de 31 de outubro de 2016, publicada no D.O.U. em 1 de novembro de 2016.	200	4
Ciências Contábeis	Educação a Distância - EAD	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 175, de 15 de junho de 2020, publicada no D.O.U. em 22 de junho de 2020.	300	5
Direito	Presencial	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 768, de 29 de outubro de 2018, publicada no D.O.U. em 30 de outubro de 2018.	150	4
Educação Física	Presencial	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 312, de 15 de julho de 2016, publicada no D.O.U. em 18 de julho de 2016.	200	3
Educação Física	Presencial	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 312, de 15 de julho de 2016, publicada no D.O.U. em 18 de julho de 2016.	200	4
Enfermagem	Presencial	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 2, de 5 de janeiro de 2017, publicada no D.O.U. em 9 de janeiro de 2017.	200	4
Engenharia Civil	Presencial	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 489, de 26 de junho de 2015, publicada no D.O.U. em 29 de junho de 2015. RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 890, de 29 de dezembro de 2016, publicada no D.O.U. em 30 de dezembro de 2016.	240	3
Engenharia de Computação	Presencial	4 anos (08 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 254, de 12 de abril de 2018, publicada no D.O.U. em 13 de abril de 2018.	240	4

Engenharia de Produção	Presencial	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 685, de 31 de outubro de 2016, publicada no D.O.U. em 1 de novembro de 2016.	200	4
Engenharia de Telecomunicações	Presencial	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 195, de 22 de março de 2018, publicada no D.O.U. em 23 de março de 2018.	240	4
Engenharia Elétrica	Presencial	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 312, de 15 de julho de 2016, publicada no D.O.U. em 18 de julho de 2016.	200	3
Farmácia	Presencial	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 312, de 15 de julho de 2016, publicada no D.O.U. em 18 de julho de 2016.	200	3
Gestão da Tecnologia da Informação	Presencial	2,5 anos (5 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 684, de 31 de outubro de 2016, publicada no D.O.U. em 1 de novembro de 2016.	200	4
Gestão de Recursos Humanos	Presencial	2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 488, de 26 de junho de 2015, publicada no D.O.U. em 29 de junho de 2015. RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 651, de 29 de junho de 2017, publicada no D.O.U. em 30 de junho de 2017.	240	4
Gestão de Recursos Humanos	Educação a Distância - EAD	2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 132, de 1 de março de 2018, publicada no D.O.U. em 2 de março de 2018. RECONHECIMENTO	400	5
Gestão Financeira	Presencial	2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 684, de 31 de outubro de 2016, publicada no D.O.U. em 1 de novembro de 2016. RECONHECIMENTO Portaria SERES Nº 229, de 15 de julho de 2020, publicada no D.O.U de 17 de julho de 2020.	200	4
Gestão Financeira	Educação a Distância - EAD	2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 285, de 01 de outubro de 2020, publicada no D.O.U. em 5 de outubro de 2020.	300	4

Logística	Presencial	2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 488, de 26 de junho de 2015, publicada no D.O.U. em 29 de junho de 2015. RECONHECIMENTO Portaria SERES Nº 1.107, de 26 de outubro de 2017, publicada no D.O.U em 27 de outubro de 2017	400	4
Logística	Educação a Distância - EAD	2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 132, de 1 de março de 2018, publicada no D.O.U. em 2 de março de 2018.	200	4
Marketing	Presencial	2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 2, de 5 de janeiro de 2017, publicada no D.O.U. em 9 de janeiro de 2017. RECONHECIMENTO Portaria SERES Nº 229, de 15 de julho de 2020, publicada no D.O.U. em 17 de julho de 2020.	200	4
Marketing	Educação a Distância - EAD	2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 132, de 1 de março de 2018, publicada no D.O.U. em 2 de março de 2018.	400	4
Pedagogia	Presencial	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 488, de 26 de junho de 2015, publicada no D.O.U. em 29 de junho de 2015. RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 652, de 29 de junho de 2017, publicada no D.O.U. em 30 de junho de 2017.	240	4
Pedagogia	Educação a Distância - EAD	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 213, de 2 de maio de 2019, publicada no D.O.U. em 3 de maio de 2019.	300	4
Processos Gerenciais	Educação a Distância - EAD	2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 132, de 1 de março de 2018, publicada no D.O.U. em 2 de março de 2018.	400	4
Psicologia	Presencial	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 499, de 13 de julho de 2018, publicada no D.O.U. em 17 de julho de 2018.	240	4

Radiologia	Presencial	3 anos (6 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 312, de 15 de julho de 2016, publicada no D.O.U. em 18 de julho de 2016.	200	4
Redes de Computadores	Presencial	3 anos (6 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 2, de 5 de janeiro de 2017, publicada no D.O.U. em 9 de janeiro de 2017.	200	4
Serviço Social	Presencial	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 545, de 14 de agosto de 2018, publicada no D.O.U. em 15 de agosto de 2018.	240	4
Serviço Social	Educação a Distância - EAD	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 338, de 11 de julho de 2019, publicada no D.O.U. em 12 de julho de 2019.	300	4

1.4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A **Faculdade Capital Federal - FECAF** consciente de que a avaliação é uma prática social de sentido fortemente pedagógico, enfatiza sua importância como mecanismo de produção de conhecimento e de juízo de valor sobre a própria instituição.

A CPA da FECAF entende a avaliação como instrumento de melhoria e qualidade dos serviços prestados à comunidade acadêmica numa dimensão interativa e inovadora em que as ações partem, via de regra, de reflexões e sugestões colhidas em reuniões com os agentes envolvidos no processo.

No segundo semestre do ano letivo de 2015, a **Faculdade Capital Federal - FECAF** iniciou a oferta de cursos de graduação e desde então preocupou-se com a implementação de um *software* que pudesse agilizar os processos de realização das avaliações e análises dos dados face às ações exigidas no processo de autoavaliação.

Em decorrência desse cenário, a CPA adotou procedimentos pontuais para elaboração de questionários que refletissem as dez dimensões/eixos preconizadas pelo CONAES/INEP.

Os procedimentos para a realização da avaliação institucional levaram em consideração o número de alunos matriculados nos cursos ofertados conforme apresentado no item 1.1 neste relatório.

As atividades desenvolvidas pela CPA contemplam reuniões periódicas com o intuito de refletir sobre a metodologia aplicada e os recursos disponíveis para a realização segura e eficaz dos mecanismos de avaliação institucional.

A FECAF, possui o módulo de Avaliação Institucional do *Software* “Mentor Web” desenvolvido pela empresa *Edusoft*, sediada em Blumenau-SC, com o intuito de atender de forma prática e satisfatória às necessidades apontadas pela CPA. Os membros da CPA dispõem de agenda de trabalho para a

elaboração do conjunto de perguntas, por cada Dimensão/Eixo avaliado, cujas respostas possíveis devem capturar índices de satisfação (ou insatisfação), e de informações complementares.

1.4.1 ETAPAS DO PLANO DE AÇÕES REALIZADAS

- a) Cronograma de Atividades;
- b) Distribuição de tarefas entre os Membros da CPA;
- c) Elaboração da campanha de sensibilização;
- d) Elaboração de relatórios parciais;
- e) Disponibilização dos questionários para a comunidade acadêmica;
- f) Coleta de dados a partir dos questionários respondidos;
- g) Tabulação e análise de dados;
- h) Elaboração de relatórios.

1.4.2. CONSOLIDAÇÃO DOS TRABALHOS DA CPA

- a) Conclusão do Relatório referente ao período de 2019;
- b) Encaminhamento do Relatório à Direção Geral da FECAF, para análise e aprovação;
- c) Encaminhamento do Relatório para o INEP/MEC.

2. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

A avaliação é norteada por questões fechadas e formuladas com base em indicadores qualitativos, levantados pelos Membros da CPA em suas discussões; nos encontros de sensibilização com a comunidade acadêmica e os coordenadores de curso, sobre o nível de compromisso e participação, colaboração, parcerias e comunicação, condições de infraestrutura, práticas docentes, dentre outros, tendo como plano de fundo, o cumprimento das metas planejadas coletivamente.

Construiu-se um conjunto de questões para cada Dimensão/Eixo que formam os instrumentos da avaliação interna. Ao final de cada bloco de questões, apresenta-se espaço livre para respostas abertas, para que os respondentes tenham a oportunidade de inserir suas sugestões e reclamações.

Neste Relatório, apresentam-se os indicadores de avaliação e sua pertinência com as questões na visão do aluno por entendermos, na concepção da instituição de educação superior do setor privado, que o aluno deve receber um serviço de qualidade para sua satisfação.

A metodologia adotada pela CPA da FECAF leva em consideração que as perguntas elaboradas para cada indicador/eixo se referem às práticas, atitudes ou situações que qualificam o indicador. Cada pergunta é analisada pelo aluno e recebe descritor de qualidade atendendo a um dos conceitos: ***Excelente, Muito Bom, Regular, Insuficiente/Ruim, Inexistente.***

Caso o aluno avalie que essas práticas, atitudes ou situações apresentam alto grau de estima e valorização de qualidade ou de superioridade consolidadas na FECAF, deve-se atribuir-lhes o conceito **excelente**, revelando que se trata de um excelente caminho no processo de manutenção da melhoria da qualidade dos serviços ofertados pela FECAF.

Se na FECAF essas atitudes, práticas ou situações ocorrem de forma corriqueira e consolidada, o aluno pode atribuir o conceito **“Excelente” ou “muito bom”**, revelando que as ações têm qualidade e merecem, portanto, serem mantidas pelos Gestores da FECAF.

Caso o aluno avalie que na FECAF essas atitudes, situações ou práticas são inexistentes ou quase inexistentes, pode atribuir-lhes o conceito **“insuficiente” ou “ruim”**. Nesses casos, a intervenção da CPA e dos Gestores precisará ser imediata.

O aluno pode, ainda, perceber que não possui conhecimentos suficientes para avaliar essas práticas e propostas da IES. Nesse caso, o conceito **“não existente”** seria a resposta, indicando que é necessária uma ampla divulgação e sensibilização das ações e Programas da FECAF.

O formato das perguntas ajuda o aluno a ponderar e decidir sobre qual descritor reflete com mais precisão a situação da FECAF em relação a cada indicador, segundo o seu ponto de vista. Diante do que

foi atribuído para as perguntas, o aluno avalia qual descritor que melhor qualifica o indicador de qualidade naquela dimensão.

A partir desses conceitos, a CPA da FECAF realiza a autoavaliação por meio de formulação de questões disponibilizadas no sistema “Mentor Web”, na Central do Aluno via site ou aplicativo da FECAF. Ao término do prazo previsto, os dados são processados e consolidados na forma de relatórios de modo a permitir a análise e interpretação dos resultados obtidos.

Para a análise dos dados, considera-se o número de participantes da comunidade acadêmica envolvidos no processo da avaliação interna e os conceitos atribuídos para cada dimensão avaliada. Desta forma, os resultados aferidos revelam, no conjunto, os pontos de vista do corpo discente.

Posteriormente, com base em gráficos gerados a partir dos dados coletados, a Comissão Própria de Avaliação tem condições de detectar pontos que merecem destaque e que permitem nortear ações da Direção Acadêmica e Direção Geral da FECAF.

A coleta de dados é realizada pelo software “Mentor Web”, que está bastante presente no dia a dia dos membros da comunidade. O acesso aos questionários ocorre por meio de um *login* e uma senha, apenas para garantir que cada membro responda ao questionário apenas uma única vez. Os dados obtidos em cada questionário são tratados de forma totalmente anônima e as informações finais representadas de forma puramente estatística.

O ambiente “Mentor Web” possibilita a geração de tipos de relatórios de interesse, tais como gráficos que facilitam a visualização dos dados e a interpretação e análise dos mesmos.

3. DESENVOLVIMENTO

A CPA organizou a Avaliação Institucional 2019 de forma a atender os seguintes eixos:

- ✓ EIXO 3- POLÍTICAS ACADÊMICAS (DIMENSÃO 2-POLÍTICAS PARA O ENSINO)
- ✓ EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO (DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL; DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO e, DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA)
- ✓ EIXO 5-INFRAESTRUTURA FÍSICA (DIMENSÃO 7-INFRAESTRUTURA)

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A presente análise focaliza a dinâmica e as etapas de autoavaliação institucional aplicada pela CPA no ano letivo de 2019. Observamos que houve um processo participativo pelo qual a comunidade acadêmica teve a possibilidade de externar seu ponto de vista sobre as dimensões/eixos avaliadas/os.

É oportuno sublinhar que a CPA concebe a avaliação institucional de forma democrática e livre, não obrigando aqueles que por motivos pessoais não desejam externar seu ponto de vista. Nesse sentido, observa-se que a participação voluntária da comunidade acadêmica produz resultados reais e significativos para os Gestores da FECAF.

Para a análise de dados e das informações, a CPA utiliza como instrumento para coletar as informações os questionários eletrônicos respondidos pelos alunos que efetivamente participam da avaliação, cujo número se aproxima a 2075 (dois mil e setenta e cinco) alunos; isto é, 55% (cinquenta e cinco por cento) em um universo de 3776 (três mil setecentos e setenta e seis) alunos matriculados no semestre, ou seja obtivemos um aumento percentual no número de respondentes de 36,41% (trinta e seis vírgula um por cento). O processo de autoavaliação institucional da FECAF, evidencia o caráter dinâmico de uma proposta marcadamente pedagógica, na qual a comunidade acadêmica busca refletir sobre as condições existentes e necessárias que condicionam a totalidade das práticas educativas e administrativas. Esse procedimento determina interpretações que produzem significados e sentidos à presente reflexão.

Para esta fase de análise, fez-se um exame dos resultados levantados a partir das respostas de 3776 (três mil setecentos e setenta e seis) respondentes, enfatizando os indicadores considerados fortes ou fracos de acordo com a escala de valores pré-determinada pela CPA - FECAF.

4.1. QUESTÕES RELACIONADAS ÀS POLÍTICAS ACADÊMICAS:

Quanto às políticas **acadêmicas**, dos 2029 respondentes, **27,56%** consideram **EXCELENTE**; 41,56% consideram **MUITO BOM**, 18,65% consideram **REGULAR** e 1,43% consideram **INSUFICIENTE**.

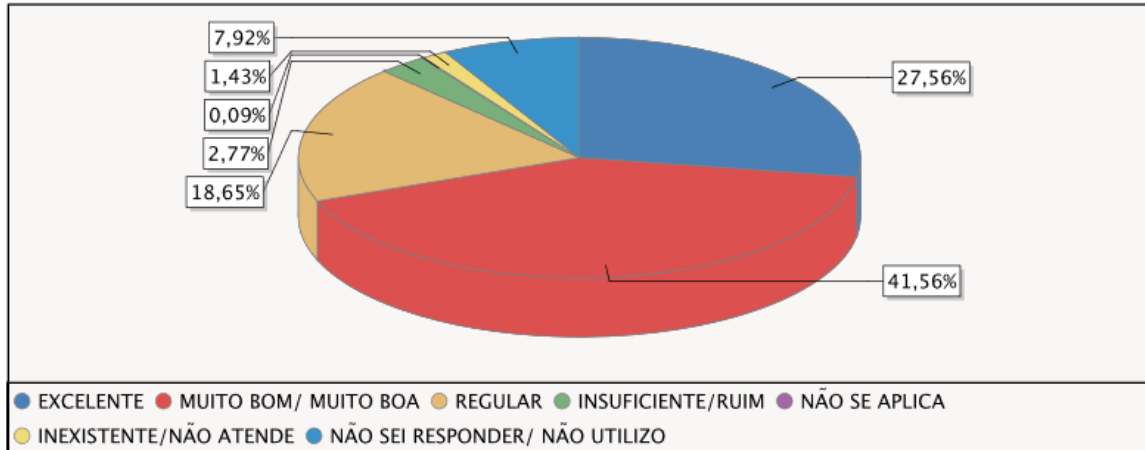
Diante deste resultado podemos concluir que **87,77%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com as políticas acadêmicas.

Período letivo: G.2019/2 (82)
 Avaliação: 25 - 2019.2: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 63 - 2019.2 - POLÍTICAS ACADÊMICAS- VISÃO ALUNO

Quadro de respostas

	EXCELENTE	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INEXISTENTE/ ÃO ATENDE	INSUFICIENTE/ UIM	INEXISTENTE/ ÃO ATENDE	NÃO SE APLICA	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	INSUFICIENTE/ UIM	Resp.	Aplic.	Média
1 - Os professores, de um modo geral, são vocacionados e comprometidos com a educação de qualidade desenvolvida na Faculdade de forma:	807	959	238	0	19	2	0	5	0	2029	3776	8,51
2 - Percebo que a Faculdade desenvolve 04 pilares da educação conforme a UNESCO: aprender a ser; aprender a fazer; aprender a conhecer e aprender a viver juntos de maneira:	657	962	333	0	36	7	0	35	0	2029	3776	8,21
3 - Percebo que o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - NAP que existe na FECAF funciona de forma:	423	675	275	0	33	17	0	607	0	2029	3776	8,01
4 - Percebo que o desenvolvimento de boas amizades, respeito e dignidade são características de nosso ambiente acadêmico	583	1006	364	0	37	11	0	29	0	2029	3776	8,09
5 - A Coordenação do Curso auxilia e orienta os alunos de maneira:	670	852	428	59	0	0	21	53	39	2029	3776	7,94
6 - Tenho conhecimento que os representantes de classe, participam de algumas instâncias administrativas da Faculdade como representantes dos alunos	536	784	407	0	88	50	0	165	0	2029	3776	7,71
7 - A Faculdade oferece cursos de extensão relativos ao meu curso	402	753	450	0	93	64	0	268	0	2029	3776	7,43
8 - Meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso - PPC do meu curso é:	333	663	530	0	108	48	0	348	0	2029	3776	7,24
9 - Costumo receber por e-mail institucional informações importantes para minha formação de maneira:	571	818	455	0	81	52	0	53	0	2029	3776	7,73
10 - Considero a comunicação entre alunos e professores:	566	1012	389	0	51	5	0	7	0	2029	3776	8,03
11 - Considero que as publicações realizadas nas redes sociais da FECAF (FACEBOOK e INSTAGRAM) contêm conteúdos relevantes e me mantêm informado de forma:	632	835	313	0	37	6	0	207	0	2029	3776	8,23
12 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Avaliação das Políticas Acadêmicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	189	3776	0,00
Total	6180	9319	4182	59	583	262	21	1777	39	22508	45312	7,92

GERAL POR QUESTIONÁRIO



4.2 QUESTÕES RELACIONADAS ÀS POLÍTICAS DE GESTÃO:

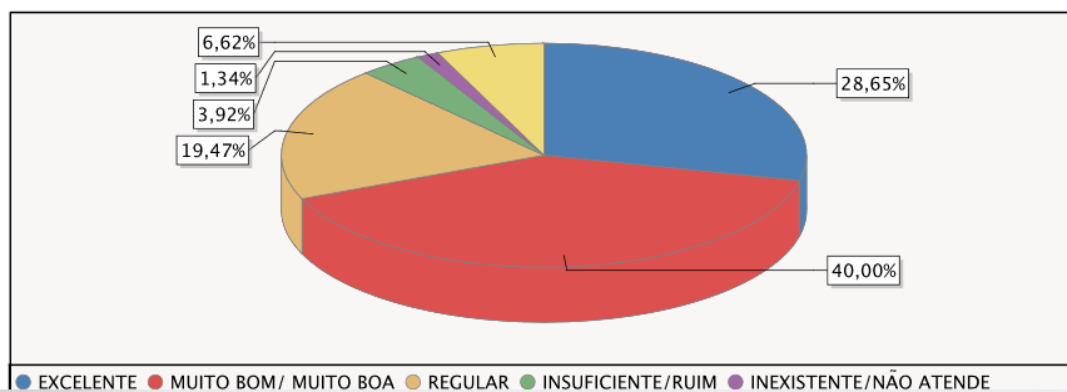
Quanto à **política de gestão**, dos 2075 respondentes **28,65%** consideram **EXCELENTE**; 40% consideram **MUITO BOM**; 19,47% consideram **REGULAR**; 3,92% consideram **INSUFICIENTE/RUIM**; 1,34% consideram **INEXISTENTE** do podemos concluir que **88,12%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com as políticas de gestão.

Período letivo: G.2019/2 (82)
Avaliação: 25 - 2019.2: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
Questionário: 47 - 2018.2-POLÍTICAS DE GESTÃO- VISÃO ALUNO

Quadro de respostas

	EXCELENTE	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	Resp.	Aplic.	Média
1 - A gestão do meu curso é democrática (todos têm a possibilidade de participar, fazer sugestões para melhorar o curso).	596	845	440	91	35	68	2075	3776	7,81
2 - O atendimento dispensado aos alunos pela Direção acontece de forma:	522	901	446	48	14	144	2075	3776	7,90
3 - A coordenação do Curso promove e realiza reuniões com os representantes da turma de maneira:	458	679	439	131	56	312	2075	3776	7,43
4 - O tratamento do coordenador do curso dispensado aos alunos ocorre de forma:	675	808	395	96	31	70	2075	3776	7,93
5 - O coordenador do meu Curso está, na maioria das vezes, disponível para atender os professores.	667	780	326	67	25	230	2075	3776	8,09
6 - Percebo que a Gestão de Pessoas em toda a Faculdade acontece de maneira:	538	1003	403	40	9	82	2075	3776	8,00
7 - A atuação do (a) Coordenador (a) do meu Curso se dá de maneira:	705	814	379	97	24	56	2075	3776	8,00
8 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre as Políticas de Gestão:	0	0	0	0	0	0	301	3776	0,00
Total	4181	5810	2828	570	194	962	14826	30208	7,88

GERAL POR QUESTIONÁRIO



4.3 QUESTÕES RELACIONADAS À INFRAESTRUTURA:

Quanto à infraestrutura, dividimos o questionário em 2 partes: Infraestrutura Física e Infraestrutura Virtual. Iniciaremos com a análise dos dados relacionados à infraestrutura virtual.

Dos 2085 respondentes, 16,16% consideram **EXCELENTE**; 30,13% consideram **MUITO BOM**; 23,05% consideram **REGULAR** e 3,79% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 1,43% consideram **INEXISTENTE**.

Diante deste resultado podemos concluir que **69,34%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com a infraestrutura. Contudo esta foi a dimensão com o menor índice de satisfação mensurado, desta forma realizaremos um plano de melhorias priorizando tal dimensão.

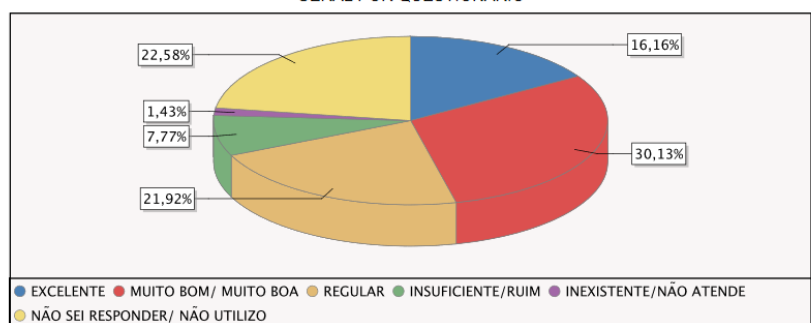
4.3.1 INFRAESTRUTURA VIRTUAL EAD NOS CURSOS PRESENCIAIS:

Período letivo: G.2019/2 (82)
 Avaliação: 25 - 2019.2: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 53 - 2019/1: INFRAESTRUTURA VIRTUAL EAD NOS CURSOS PRESENCIAIS - VISÃO ALUNO

Quadro de respostas

	EXCELENTE	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	Resp.	Aplic.	Média
1 - O conjunto de ferramentas disponibilizadas pela FECAF para realização da(s) minha(s) disciplina(s) EAD é:	377	651	446	167	26	428	2085	3776	7,33
2 - Em relação a duração e conteúdo da vídeo aula, considero:	350	602	464	117	28	435	2085	3776	7,41
3 - Considero o conteúdo do material escrito:	398	731	420	112	22	402	2085	3776	7,55
4 - Quando utilizo meu COMPUTADOR/NOTEBOOK para acesso a(s) minha(s) disciplina(s) EAD, consigo realizar as atividades de forma:	374	640	440	125	26	480	2085	3776	7,41
5 - Na(s) disciplina(s) EAD considero o tempo de resposta das equipes de Suporte Operacional (Acadêmico e Serviços):	271	570	446	140	27	632	2085	3776	7,15
6 - A visualização e localização dos conteúdos na plataforma acontece de forma:	321	641	513	167	24	419	2085	3776	7,17
7 - Quando utilizo o CELULAR/TABLET para acesso a(s) minha(s) disciplina(s) EAD, consigo realizar as atividades de forma:	258	473	482	316	56	500	2085	3776	6,47
8 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura Virtual:	0	0	0	0	0	0	373	3776	0,00
Total	2356	4398	3200	1134	209	3296	14988	30208	7,21

GERAL POR QUESTIONÁRIO



4.3.2. INFRAESTRUTURA FÍSICA NOS CURSOS PRESENCIAIS:

Quanto à infraestrutura, dividimos o questionário em 2 partes: Infraestrutura Física e Infraestrutura Virtual. Iniciaremos com a análise dos dados relacionados à infraestrutura virtual.

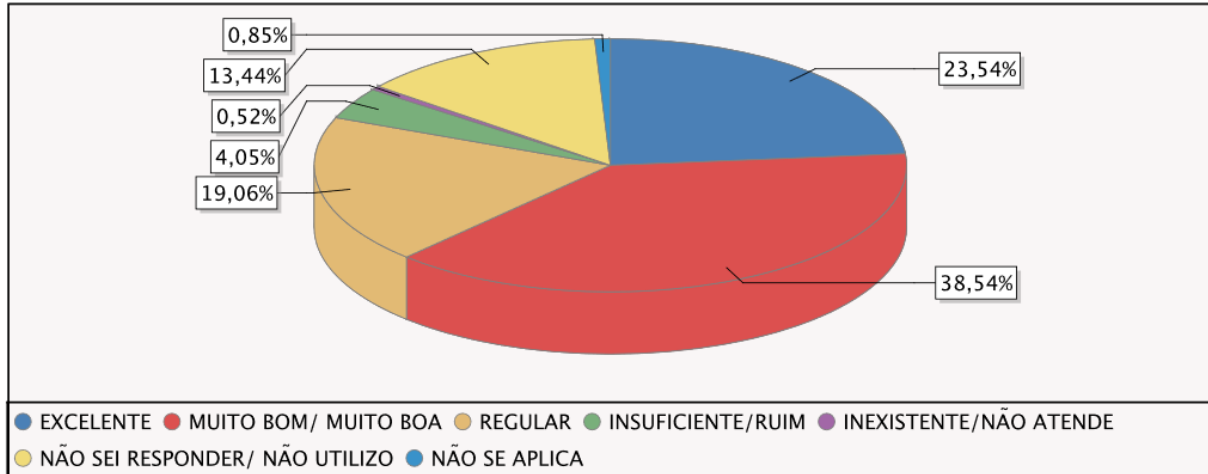
Dos 2216 respondentes, 23,54% consideram **EXCELENTE**; **38,54%** consideram **MUITO BOM**; 19,06% consideram **REGULAR** e 4,05% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 0,52% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **81,14%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com a infraestrutura.

Período letivo: G.2019/2 (82)
 Avaliação: 25 - 2019.2: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 61 - 2019/1: INFRAESTRUTURA- VISÃO ALUNO PRESENCIAL

Quadro de respostas

	EXCELENTE	MUITO BOM MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	NÃO SE APLICA	Resp.	Aplic.	Média
1 - Considero o serviço de Portaria	980	948	236	15	1	29	7	2216	3776	8,64
2 - Considero o acervo existente nas bibliotecas física e virtual:	555	1010	388	37	5	211	10	2216	3776	8,06
3 - O atendimento realizado pelos funcionários da biblioteca é:	620	962	410	28	5	187	4	2216	3776	8,12
4 - Os espaços e mobiliários da biblioteca são:	734	1017	277	16	4	164	4	2216	3776	8,39
5 - O atendimento realizado pelos funcionários da cantina é:	483	711	277	34	12	644	55	2216	3776	8,10
6 - Considero a higiene e limpeza das cantinas:	552	784	189	22	12	610	47	2216	3776	8,34
7 - Considero a faixa de preços dos produtos das cantinas:	158	319	776	239	20	645	59	2216	3776	6,30
8 - Considero a qualidade e variedade dos produtos vendidos das cantinas:	206	525	601	159	17	655	53	2216	3776	6,87
9 - O atendimento dos funcionários do departamento de cobrança é:	447	691	411	57	2	376	32	2216	3776	7,87
10 - O atendimento realizado pelos funcionários da copiadora é:	539	947	298	34	3	380	15	2216	3776	8,16
11 - Considero a faixa de preços dos produtos da copiadora:	421	759	578	55	2	388	13	2216	3776	7,67
12 - Considero a qualidade dos serviços prestados pela copiadora:	529	931	333	17	4	390	12	2216	3776	8,15
13 - O atendimento e o serviço prestado pelos funcionários do Departamento de Tecnologia da Informação (TI) é:	414	853	351	46	6	521	25	2216	3776	7,91
14 - Considero os serviços prestados pela Central de Relacionamento com os Alunos-CRA:	507	978	403	40	5	268	15	2216	3776	7,99
15 - Considero o atendimento realizado pelos funcionários da Central de Relacionamento com os Alunos-CRA:	524	967	384	33	3	291	14	2216	3776	8,05
16 - Os Laboratórios de Informática da FECAF, quanto a qualidade dos computadores e de acesso a internet atendem de forma:	436	887	430	90	8	353	12	2216	3776	7,73
17 - A quantidade de computadores e chromebooks existentes na FECAF, atendem de forma:	445	870	485	117	12	277	10	2216	3776	7,61
18 - Considero que o Wi-Fi da FECAF me atende de forma:	316	511	763	541	85	0	0	2216	3776	6,11
19 - Considero que os Laboratórios Específicos utilizados no meu curso, atendem o desenvolvimento das aulas práticas de forma:	379	754	404	88	31	491	69	2216	3776	7,57
20 - Considero as salas de aula no que tange aos quesitos de: iluminação, ventilação, acústica	363	775	738	307	25	5	3	2216	3776	6,89
21 - A limpeza das salas de aula acontece de forma:	893	1005	275	29	6	5	3	2216	3776	8,48
22 - A limpeza dos banheiros acontece de forma:	794	929	377	92	11	13	0	2216	3776	8,13
23 - As informações que necessito sobre a minha relação acadêmica encontro no Portal do Aluno (site/aplicativo Mentor) de forma:	513	958	601	123	11	10	0	2216	3776	7,61
24 - O atendimento realizado pelos funcionários da secretaria é:	660	1125	342	41	1	47	0	2216	3776	8,20
25 - Considero o atendimento telefônico da FECAF	504	931	353	43	4	372	9	2216	3776	8,03
26 - Considero que o atendimento realizado pelas Redes Sociais da FECAF (Facebook, Instagram) acontece de forma:	593	859	301	30	3	413	17	2216	3776	8,23
27 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura da FECAF:	0	0	0	0	0	0	0	701	3776	0,00
Total	13565	22206	10981	2333	298	7745	488	58317	101952	7,82

GERAL POR QUESTIONÁRIO



5. AVANÇOS E DESAFIOS

A CPA da **FACULDADE CAPITAL FEDERAL- FECAF** identificou pontos de atenção que precisam ser trabalhos com a Comunidade Acadêmica como se pode observar no resumo descritos a seguir:

Itens avaliados como não sei responder/não utilizo	Itens abaixo da média geral
<p>Políticas Acadêmicas</p> <p>(Média geral: 7,92)</p>	<p>Média 7,71: Tenho conhecimento que os representantes de classe, participam de algumas instâncias administrativas da Faculdade como representantes dos alunos</p> <p>Ação: Divulgar nas redes sociais, e-mails e vídeos com os alunos que participam dos colegiados e conselhos institucionais, bem como demonstrar as sugestões e conquistas realizadas por eles.</p> <p>Média 7,43: A Faculdade oferece cursos de extensão relativos ao meu curso</p> <p>Ação: Cada Colegiado de Curso deverá apresentar no mínimo 6 cursos de extensão, abertos a comunidade acadêmica e local.</p> <p>Média 7,24: Meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso - PPC</p> <p>Ação: Disponibilizar na Central do aluno o PPC do Curso e Coordenador realizar uma apresentação formal do PPC, destacando os principais pontos.</p> <p>Média 7,73: Costumo receber por e-mail institucional informações importantes para minha formação</p> <p>Ação: Coordenação de curso deverá encaminhar semanalmente informações relevantes sobre o curso e carreira</p>
<p>Infraestrutura</p> <p>(Média geral: 7,82)</p>	<p>Média 6,3: Considero a faixa de preços dos produtos das cantinas</p> <p>Ação: Fizemos uma pesquisa de valores com os itens comercializados pela cantina e verificamos que os produtos são vendidos pelo valor médio e alguns itens até abaixo da média. Dessa forma, por atendermos alunos das Classes Sociais D e E, entendemos que a maioria é muito sensível a “preço”.</p> <p>Média 6,87: Considero a qualidade e variedade dos produtos da Cantina</p> <p>Ação: Conversamos com os proprietários da Cantina e solicitamos que fosse incluída uma variedade maior de opções, com alimentos mais saudáveis.</p> <p>Média 6,11: Considero que o wi-fi da FECAF me atende de forma:</p> <p>Ação: Devido a inserção de Tecnologias Educacionais nas aulas de todos os cursos, a capacidade de wi-fi teve que ser aumentada. Foi realizado um aumento de 200% na capacidade de banda.</p> <p>Média 6,89: Considero as salas de aula</p> <p>Ação: foram instalados ar condicionados para melhorar o aspecto ventilação.</p>

Infraestrutura Virtual (Média geral 7,27)	<p>Média Geral 7,27:</p> <p>A infraestrutura virtual foi a dimensão com a menor nota na avaliação global. Como a cada período letivo o número de disciplinas virtuais aumentam, após o resultado desta avaliação algumas ações foram implementadas:</p> <ul style="list-style-type: none">a) revisão dos conteúdos e metodologias utilizadasb) contratação de mais funcionários para o NEADc) solicitação de melhorias à empresa responsável pelo AVA utilizado pela FECAF.
--	--

Políticas de Gestão (Média geral: 7,88)	<p>No que tange a essa Dimensão a única questão que ficou abaixo da média foi: A Coordenação promove e realiza reuniões com os representantes de Classe de forma: Média 7,46</p> <p>Entendemos que hoje a comunicação entre representantes de classe e Coordenação de Curso acontece muito por meio de “WhatsApp”, contudo solicitamos aos coordenadores de curso que todas as decisões, discussões para melhoria do curso, seja plenamente divulgada a todos os alunos, por meio de “WhatsApp”, e-mail e na medida do possível pessoalmente em sala de aula ou qualquer outro espaço do <i>campus</i>.</p>
--	--

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados obtidos a partir das análises de dados referenciados nas dimensões/eixos contribuíram para a análise crítica dos serviços ofertados pela FECAF.

O Processo de Autoavaliação Institucional, realizado pela CPA, permitiu ter conhecimento de como a comunidade acadêmica avalia a FECAF, o que é de fundamental importância, pois gera subsídios a fim de guiar as próximas estratégias, manter e melhorar os pontos fortes e buscar o aperfeiçoamento em questões que necessitam de maiores cuidados.

Os índices de satisfação, em sua maioria, foram positivos, obtendo o Conceito Excelente e Muito Bom.

A Comissão Própria de Avaliação divulga os resultados das avaliações nos Portais Acadêmicos (Aluno, Professor, Coordenador), nos murais das salas de aula, sala dos professores e ambientes de uso coletivo da instituição, tornando públicos para a comunidade acadêmica e sociedade civil todas as informações.

Taboão da Serra, 29 março de 2019.

Profª Euvas Maria dos Santos

Coordenadora da CPA da Faculdade Capital Federal - FECAF