

CARACTERIZAÇÃO DA DEMANDA POR ATENDIMENTO NO SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA CLÍNICA NO CENTRO UNIVERSITÁRIO FECAF

Agnaldo Joaquim dos Santos Júnior¹

Sandra Moreira de Souza²

Prof. Dr^a.Paula Coimbra da Costa Pereira Hostert³

Prof. Ms.Luan Tremante Espósito Pinheiro⁴

Prof. Esp.Andréa Arruda Paula⁵

Resumo

Esse estudo documental tem como objetivo identificar as características na demanda por atendimento psicológico no Serviço Escola de Psicologia no Centro Universitário UniFECAF, em Taboão da Serra. O serviço escola de psicologia recebe pessoas para atendimento desde fevereiro de 2022, na modalidade de psicoterapia breve individual e psicodiagnóstico individual. O método utilizado foi a pesquisa documental de 365 fichas de inscrição arquivadas na clínica de psicologia. Com base nos dados, observou-se uma prevalência de algumas variáveis: sexo feminino na procura por atendimento psicológico; faixa etária adulta; residentes no município de Tabão da Serra. Por meio dessa pesquisa exploratória, espera-se mapear a demanda por atendimento psicológico na região e gerar um banco de dados a ser atualizado e possivelmente compartilhado com a prefeitura de Taboão da Serra, a título de informação complementar pela procura de atendimento em saúde mental no referido município.

Palavras-chave: Psicologia Clínica. Estágio em Psicoterapia. Saúde Mental. Psicodiagnóstico.

Abstract

This documental research aims to identify the features of the demand of the psychological service rendered by the Clínica-escola at UniFECAF. This service has been consulted since February 2022 in the psychotherapy and psychoanalysis both in the brief and individual modalities. The method used in this study was the documental research in 365 enrollment files kept in the Clínica-escola. With the data in hand, we have observed some specific features such as adult age bracket; Taboão da Serra dwellers. Through this exploratory research we hope to map the

¹ Estudante do curso de psicologia e Estagiário na clínica escola de Psicologia, da UniFECAF. E-mail: agnaldo.junior@a.fecaf.com.br

² Estudante do curso de psicologia e Estagiária na clínica escola de Psicologia, da UniFECAF. E-mail: sandra.souza17231@a.fecaf.com.br

³ Coordenadora do curso de Psicologia da UniFECAF. E-mail: paula.coimbra@pro.fecaf.com.br

⁴ Professor na graduação de Psicologia, da UniFECAF. E-mail: luan.pinheiro@pro.fecaf.com.br

⁵ Professora no curso de Psicologia, da UniFECAF. E-mail: andrea.paula@pro.fecaf.com.br

demand for the clinical service in the region and also to generate an updated database in order to be shared with the Prefeitura de Taboão da Serra about the search for this kind of service in the region.

Key words: Clinical Psychology; Psychotherapy probation; Mental Health; Psychodiagnosis.

1. Introdução

Ao propor a discussão sobre um serviço de saúde mental numa instituição de ensino superior, é necessário pontuarmos a importância do cuidado com a saúde psíquica, pois os dados evidenciam que, cada vez mais pessoas, especialmente mulheres, respondem aos efeitos da pandemia com o desenvolvimento de um quadro emocional comprometido e suscetível a transtornos mentais.

Pesquisa realizada pela Organização da Sociedade Civil "Care International", e divulgada pela revista Crescer em setembro de 2020, reitera este dado, quando mostra que as mulheres sofreram até três vezes mais os efeitos da pandemia que os homens entre o período de janeiro a setembro daquele ano. (Revista Digital Crescer, 2022). Os pesquisadores ressaltaram que o sexo feminino apresentou mais sintomas referentes à saúde mental, cujos sinais são ansiedade, dificuldades para dormir e perda de apetite. Entre os motivos para tais sintomas, estão o aumento de responsabilidade da educação dos filhos, alimentação da família e tarefas de casa. Agora, pode-se ter por hipótese que, neste estágio atual de pandemia, esse grupo procura formas de cuidar da sua saúde mental.

No contexto social e cultural atual constata-se que o homem está atravessando uma "crise da masculinidade" (MACHADO, 2008; WANG et al., 2006; CECCARELLI, 1998). Dessa forma, vê-se levado a repensar os limites de seus próprios direitos e obrigações, bem como é exigido no sentido de reconsiderar suas necessidades individuais para além dos estereótipos instituídos pela lógica patriarcal.

O homem está, assim, sendo obrigado a refletir sobre as bases de sua própria identidade. Com as conquistas femininas, as mulheres ressignificaram seu papel individual e, de forma coletiva, ao passo que, em decorrência disso, os homens perderam alguns espaços - principalmente a hegemonia do patriarcalismo - e procuraram se adaptar gradativamente aos novos tempos (MACHADO, 2008).

O Centro Universitário UniFECAF está localizado no município de Taboão da Serra, Zona Oeste da grande São Paulo, segundo dados do IBGE (2022) no ano de 2010 foram estimadas neste município 244.528 pessoas sendo elas representadas de forma percentual por 47,8% de pessoas do sexo masculino e 52,2% do sexo feminino, posteriormente em 2021 a população foi estimada em de 297.528 pessoas. Trata-se de um município populoso, se considerarmos sua área territorial de 20.388m² (IBGE, 2022).

Em relação aos serviços de proteção social básica ofertados para a população do município, foram identificados os seguintes: CRAS (Centro de Referência Assistência Social), CCI (Centro de Convivência do Idoso), CRS (Centro de Reabilitação Social), SCFV (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos); também oferta serviços de proteção social especial, sendo eles, CF (Criança Feliz), CT (Conselho Tutelar de Taboão da Serra), CREAS (Centro de Referência Especializada de Assistência Social), Centro POP (Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua), SAICA (Serviço de Acolhimento Institucional para Criança e Adolescente), PETI (Programa de Erradicação do Trabalho Infantil), podemos citar também os seguintes equipamentos CAPS (Centro Atenção Psicossocial) e UBS (Unidade Básica Saúde) que de forma direta estão interligados para atender as demandas de saúde mental da população.

Em relação aos serviços prestados à população municipal, a clínica escola de Psicologia trouxe mais uma opção de atendimento ao cuidado em saúde mental. O Serviço Escola de Psicologia no Centro Universitário UniFECAF começou as suas atividades em fevereiro de 2022, oferecendo estágios em psicodiagnóstico para os alunos do sétimo semestre da graduação de Psicologia. De acordo com o Conselho Federal de Psicologia, o serviço escola da clínica psicológica se caracteriza como:

espaços apropriados que aliam a formação profissional e a consolidação das competências propostas pelas Diretrizes Curriculares à prestação de serviços à comunidade. Os objetivos dos Serviços Escola são oferecer condições físicas, materiais, administrativas e pedagógicas para a realização dos estágios obrigatórios do curso de Psicologia,

prestar serviços à comunidade e propiciar pesquisas nos diversos campos de atuação do psicólogo. (CRP, 2010)

Para além disso, cabe salientar a importância que um Serviço de Psicologia traz para um município, impactando direta e indiretamente diversas entradas do serviço público como: a assistência social, a educação, e especialmente a saúde pública, no âmbito da saúde mental.

Ainda acerca da temática de saúde mental, vale pontuar uma publicação da Organização Mundial de Saúde (OMS, 2022) relatando o aumento de 25% nos casos de transtornos ansiosos e depressivos, deixando, assim, como alerta para o período “pós-pandemia” a importância de reforçar o apoio psicossocial à população, visto que este cenário traz múltiplos fatores que aumentam o estresse, e a probabilidade do desenvolvimento de doenças mentais.

A respeito do serviço da clínica escola, o estágio em *psicodiagnóstico* ofertado no primeiro semestre do ano de 2022 teve como objetivo atender a comunidade e respaldar os alunos tanto em conceitos teóricos como em técnicas e práticas psicoterapêuticas, sendo estas supervisionadas pelos preceptores da clínica e professores do curso, todos psicólogos com registro ativo no Conselho Regional de Psicologia do Estado de São Paulo (CRP/ 06).

Neste período, os atendimentos foram realizados em dupla, com o objetivo de ampliar as possibilidades de compreensão dos alunos no *setting* terapêutico. As duplas se caracterizaram em dois perfis, o aluno que realizou o atendimento e outro que observou através do espelho, sendo que, estes se revezavam nestas funções, ambos tiveram seus pacientes, e ambos participaram dos atendimentos e da supervisão. No que tange à supervisão para psicodiagnóstico foram ofertadas as abordagens Psicanálise nas ênfases Freudiana, Winnicottiana, e Social; e também na abordagem da Terapia Cognitivo-Comportamental.

Ademais, os atendimentos ocorreram na modalidade de atendimento em psicoterapia breve, buscando aderência a diferentes abordagens psicológicas, sendo elas: psicodrama; psicanálise freudiana; psicanálise winnicottiana; gestalt; abordagem centrada na pessoa; e a terapia cognitivo-comportamental. Para cada abordagem, um professor/supervisor acompanhou os casos durante o período de cinco meses, e os atendimentos não ocorreram mais em duplas, mas sim

individualmente, momento em que cada aluno pôde estar com mais autonomia e engajamento no seu processo do fazer e tornar-se psicólogo.

O modelo de psicoterapia breve utilizado, também é conhecido com diversas outras nomenclaturas, a saber: psicoterapia focal, psicoterapia não regressiva, psicoterapia de tempo limitado, entre outras denominações (Cardinalli, 2020), sendo escolhido, por conta do tempo em que o semestre letivo possibilitaria a atuação dos estagiários. Este estágio foi concluído no segundo semestre de 2022 com possibilidade de continuidade para alunos e pacientes no ano de 2023.

2. Objetivos

2.1 Geral

- a) Identificar a demanda por atendimento psicológico no Serviço Escola de Psicologia do Centro Universitário UniFECAF, em Taboão da Serra.

2.1 Específicos

- a) Analisar variáveis de importância ao desenvolvimento do serviço-escola na clínica de Psicologia do Centro Universitário FECAF;
- b) Utilizar os dados coletados, assim como as reflexões produzidas a partir deles, para formular ações futuras que atendam a demanda apresentada;
- c) Encaminhar os resultados à prefeitura de Taboão da Serra, para fortalecer a parceria e fomentar políticas públicas.

3. Método

3.1 Procedimentos

3.1.1 Coleta e Análise de Dados

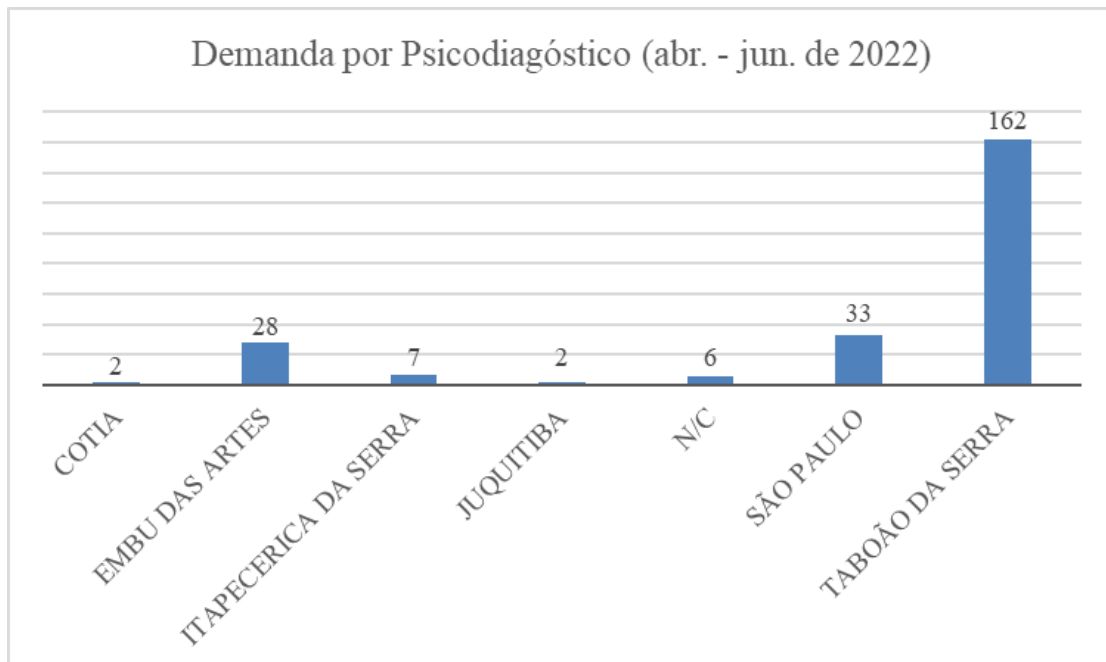
Nessa pesquisa documental foram consultados os formulários de inscrição para atendimento psicológico na clínica-escola considerando o período de 02/2022 a 12/2022. A tabulação de dados foi realizada entre o período de 10/2022 a 12/2022, totalizando uma amostra de 365 documentos analisados. O tratamento e organização de dados foi realizado em 12/2022. As triagens para psicodiagnóstico e

psicoterapia ocorreram durante o período de abril a novembro de 2022, compondo uma lista de espera com aproximadamente 400 pessoas. Para a montagem dos gráficos foram utilizadas as funções de estatística descritiva do *Microsoft Excel*, em 12/2022.

4. Resultados

Conforme explicitado no método, foram consideradas 365 fichas de inscrição, a partir das quais foram destacadas as variáveis a) município; b) faixa etária; c) sexo; d) bairro; e) encaminhamento. Os resultados serão apresentados nesta mesma sequência descrita acima, considerando primeiramente a procura de psicodiagnóstico.

Gráfico 1: Município / Psicodiagnóstico



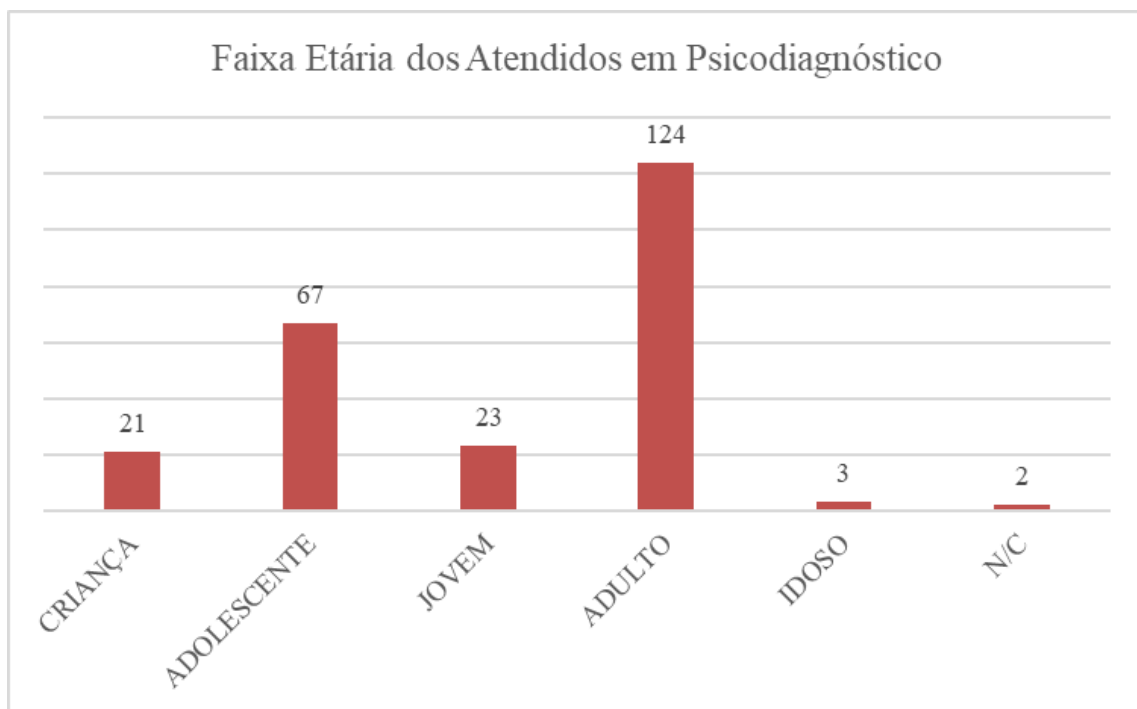
Fonte: Serviço Escola de Psicologia, UniFECAF, 2022

Taboão da Serra, município da zona sudoeste de São Paulo, teve o maior índice de procura por atendimento psicodiagnóstico, provavelmente pela localização

do Centro Universitário UniFECAF, na Avenida Vida Nova, 166 - Jardim Maria Rosa, Taboão da Serra.

São Paulo e Embu das Artes também apresentaram procura moderada por atendimento no Serviço Escola de Psicologia, seguido por Itapeceira da Serra, Juquitiba e Cotia. Seis formulários não apresentaram informações sobre a residência dos atendidos, identificados no gráfico com a sigla N/C = não consta.

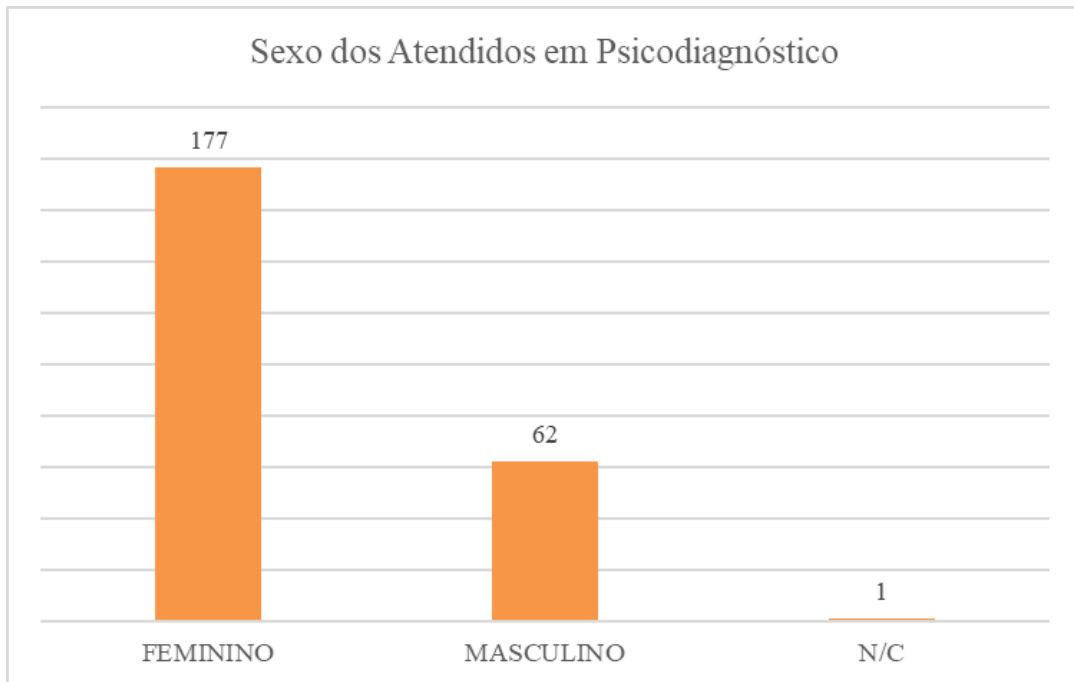
Gráfico 2: Faixa Etária / Psicodiagnóstico



Fonte: Serviço Escola de Psicologia, UniFECAF, 2022

De acordo com a OMS (2013), foram consideradas as seguintes divisões de faixa etária: crianças (0 - 9); adolescentes (10 - 19); jovens (20 - 24); adultos (25 - 59); idosos (60 ou mais). Nota-se que a maior procura em psicodiagnóstico foi por adultos, seguidos por adolescentes.

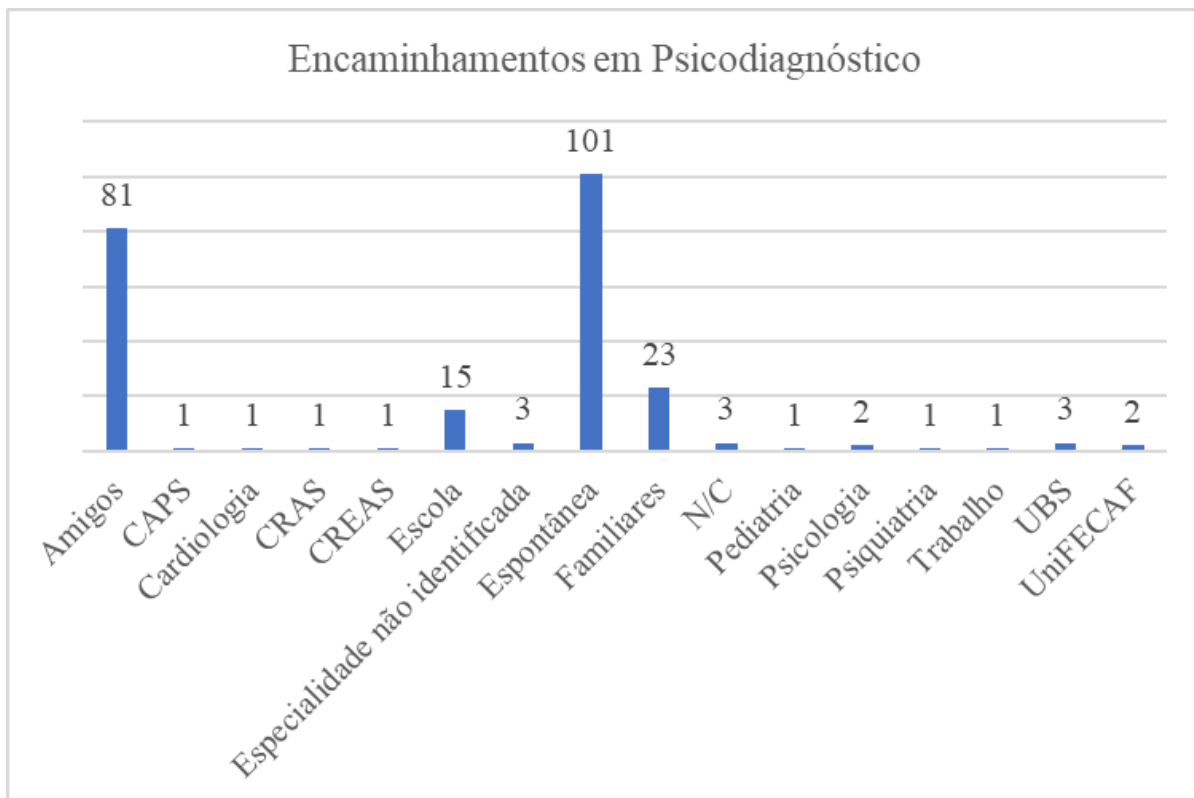
Gráfico 3: Sexo / Psicodiagnóstico



Fonte: Serviço Escola de Psicologia, UniFECAF, 2022

Dados sobre o sexo das pessoas atendidas na modalidade de psicodiagnóstico entre abril e junho de 2022, apontam para uma prevalência no público feminino na clínica escola.

Gráfico 4: Encaminhamentos / Psicodiagnóstico

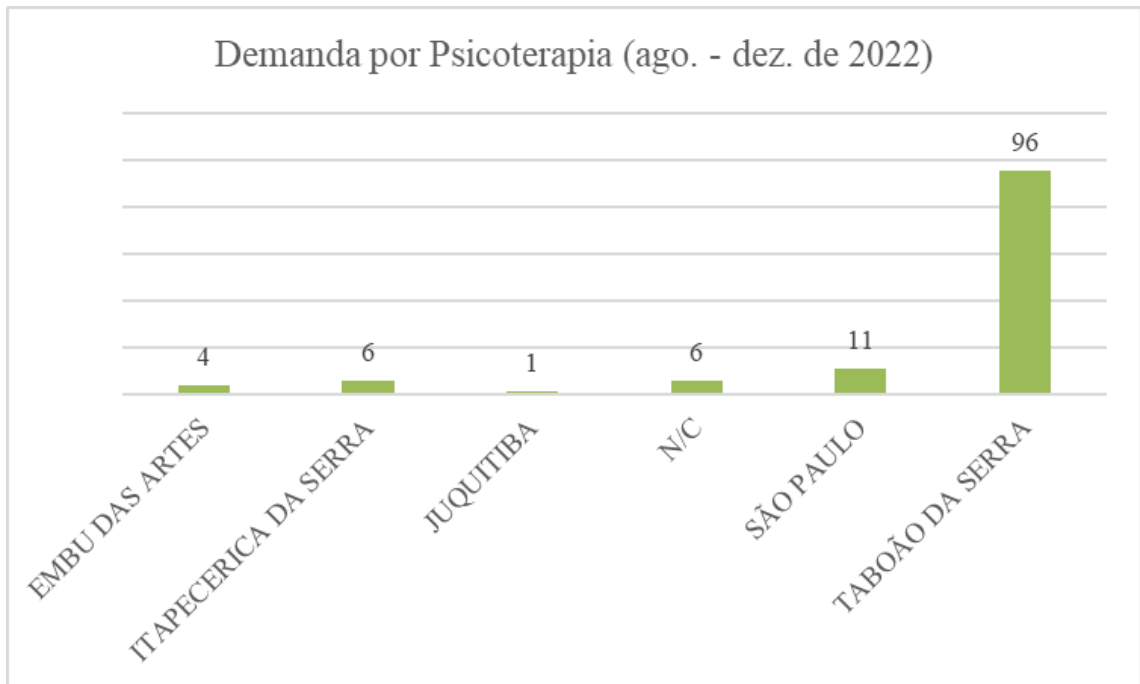


Fonte: Serviço Escola de Psicologia, UniFECAF, 2022

A partir dos dados coletados, nota-se que a maior parte dos atendidos veio por motivação própria (101 respostas), seguido pela indicação de amigos (81 respostas). Números expressivos também concentraram-se em encaminhamentos por familiares (23) e escolas (15).

Referente aos resultados que descrevem os atendimentos em psicoterapia, o município de Taboão da Serra novamente teve os maiores índices de procura, seguido por São Paulo, Itapeverica, Embu das Artes e Juquitiba, conforme pode ser observado no gráfico a seguir:

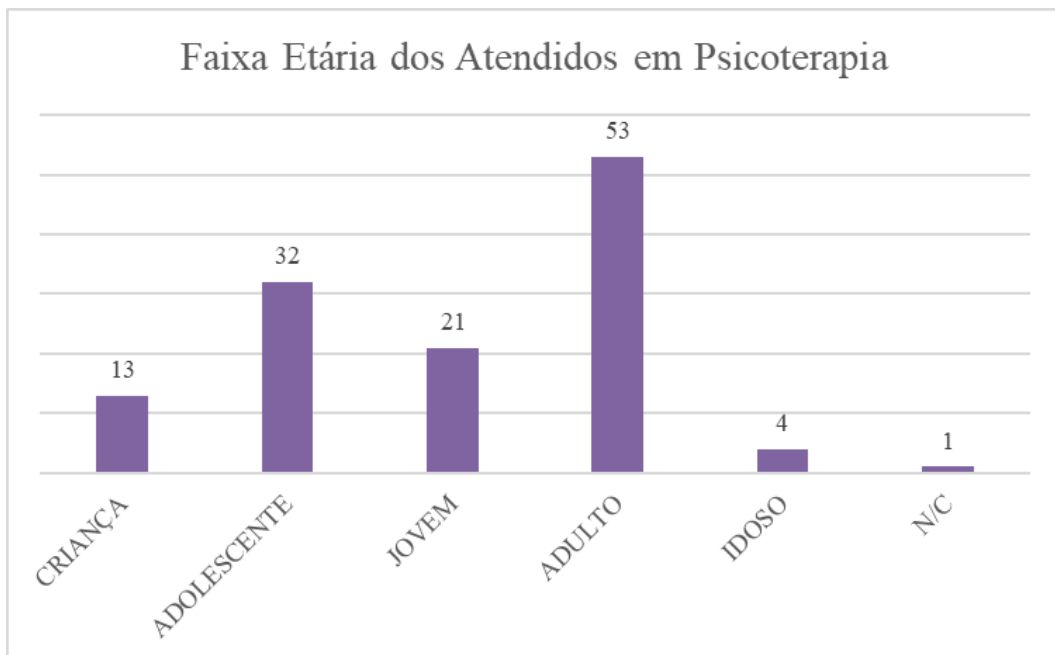
Gráfico 5: Município / Psicoterapia



Fonte: Serviço Escola de Psicologia, UniFECAF, 2022

O gráfico a seguir reúne dados sobre a faixa etária dos atendidos em psicoterapia, entre o período de agosto e dezembro de 2022.

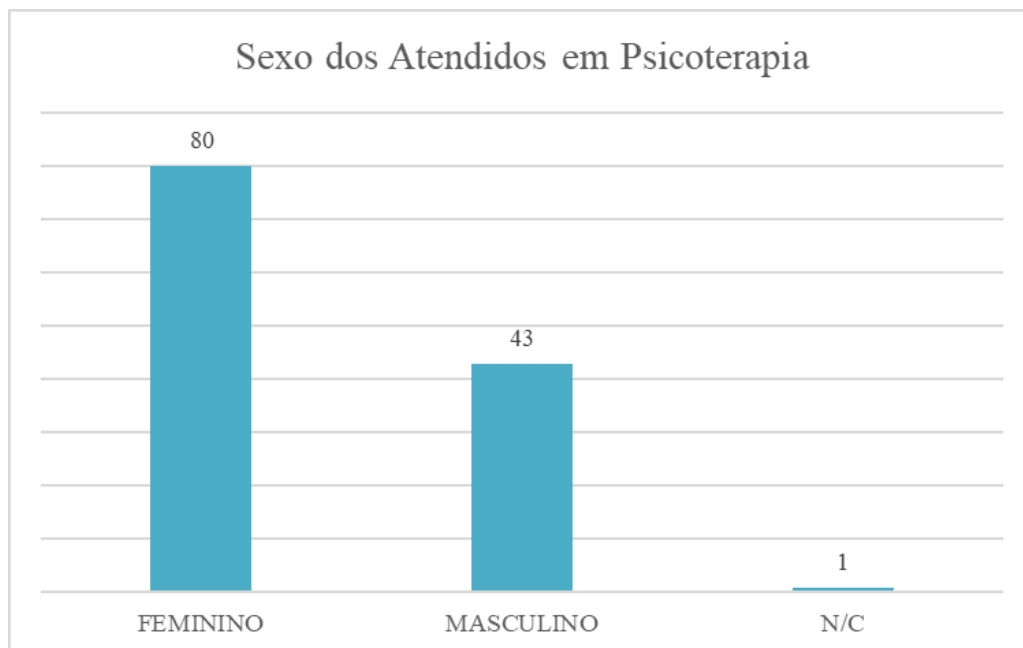
Gráfico 6: Faixa Etária / Psicoterapia



Fonte: Serviço Escola de Psicologia, UniFECAF, 2022

A procura pela psicoterapia no contexto clínico apresentou relativa diversidade na faixa etária, sendo possível a hipótese de que o serviço apresentou aderência a diferentes fases da vida, apesar da maior concentração na fase adulta, com 53 pessoas. Buscando a heterogeneidade, faz-se importante ressaltar a necessidade de divulgação do serviço-escola para o público idoso, tendo em vista que somente quatro pessoas nessa faixa etária foram atendidas em psicoterapia.

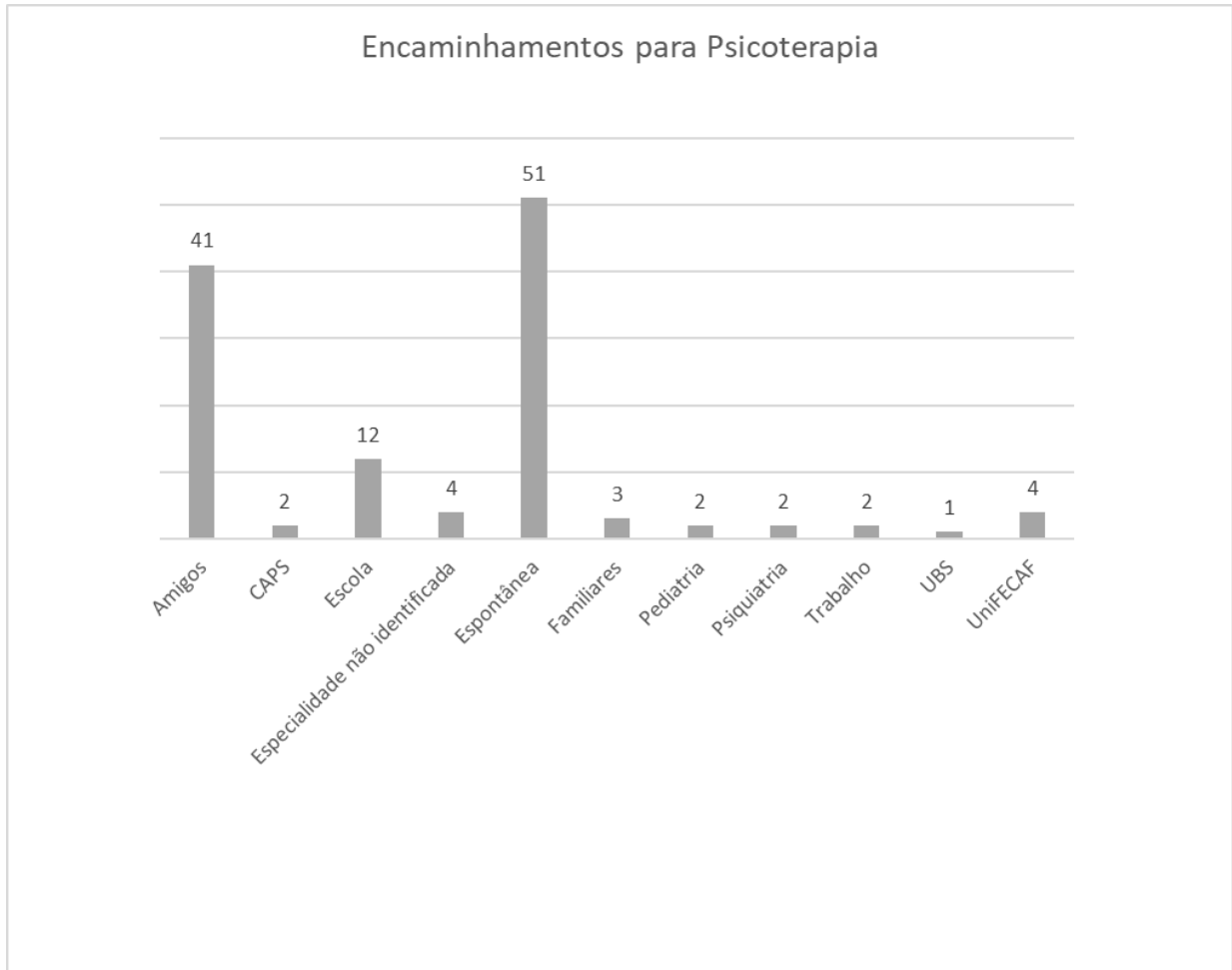
Gráfico 7: Sexo / Psicoterapia



Fonte: Serviço Escola de Psicologia, UniFECAF, 2022

A maior parte das pessoas que procuram atendimento psicológico na clínica escola da FECAF foram do sexo feminino, totalizando quase o dobro da procura referente ao sexo masculino.

Gráfico 8: Encaminhamentos / Psicoterapia



Fonte: Serviço Escola de Psicologia, UniFECAF, 2022

A procura pela psicoterapia manteve um padrão estatístico semelhante ao psicodiagnóstico, com uma preponderância de encaminhamentos automotivados, seguidos de encaminhamentos por sugestão de amigos.

5. Discussão e Considerações

A partir dos resultados obtidos, considera-se que a procura por atendimento psicológico no serviço escola na clínica de psicologia da UniFECAF atingiu um público diverso tanto em faixa etária como em sexo dos pacientes atendidos. Apesar

de ser o seu primeiro ano de funcionamento, espera-se manter e ampliar a pluralidade de subjetividades recebidas neste espaço.

A Psicologia buscou proporcionar amadurecimento psíquico, reflexão emocional e ressignificação de experiências e relacionamentos vivenciados pelos pacientes, para além de sua dimensão físico-biológica.

Em instituições de ensino superior, o serviço escola de uma clínica de saúde desempenha diversos trabalhos que auxiliam a instituição a cumprir seu papel social, devendo estar em constante troca de informações com diversas áreas da sociedade, buscando identificar e caracterizar necessidades sociais ao gerar e transmitir aos alunos conhecimentos que lhes permitam atuar e refletir de maneira mais assertiva frente a elas.

Os dados coletados e apresentados nesta pesquisa corroboram com o fato de que o processo de adoecimento mental é três vezes maior em mulheres, por conta do excesso de trabalho tanto doméstico, quanto remunerado (Revista Digital Crescer, 2022). Nos resultados, nota-se que as mulheres foram as que mais buscaram este serviço de saúde.

Além disso, outro dado que ratifica os resultados apresentados, foi o fato de que os homens têm tido dificuldade de lidar com sua masculinidade, somado à dificuldade de lidar com o novo papel ocupado pela mulher na sociedade, e isso foi percebido na busca da clínica por demanda espontânea, em 72% dos homens participantes. (MACHADO, 2008; WANG et al., 2006; CECCARELLI, 1998).

Em consequência da falta de preparação para essa mudança da "masculinidade frágil", o sujeito, muitas vezes, pode vivenciar um estado de "confusão" frente às contradições das exigências às quais é convocado a, rapidamente, atender. É importante frisar que os padrões dominantes de masculinidade na sociedade ocidental, como a adoção do *status* quase que exclusivo de ser ativo, a necessidade de se manter como provedor, a fantasia de que deve expressar invencibilidade, a associação do masculino à necessidade de expor-se ao risco, entre outros fatores) dificultam a adoção de hábitos e convicções mais saudáveis pelos homens. Isto pode ser observado na dificuldade, em parte, dos homens procurarem ajuda ou cuidados médicos e psicológicos, enfim, de terem acesso à condição de serem assistidos em suas necessidades, já que são influenciados pela idéia dominante de que devem assistir e prover a outros (PINHEIRO et al., 2002).

É possível observar também que a busca pelo suporte psicológico de forma espontânea está ocupando um alto índice quantitativo nos pacientes que chegaram até o serviço-escola da UniFECAF, esta demanda demonstra a transformação social em busca de iniciativas individuais para cuidados com a saúde mental.

Em suma, espera-se que este estudo exploratório venha contribuir para o planejamento de ampliação dos serviços desta clínica escola, bem como contribuir para a sugestão e participação ativa juntamente com a prefeitura do município de Taboão da Serra para implementação de novas políticas públicas e para o fortalecimento de outras já existentes.

6. Referências

CFP, [Recomendações aos Serviços-Escola de Psicologia do Estado de São Paulo](#), acesso em 14/12/2022.

Cardinalli, Ida Elizabeth. *Psicoterapia focal: psicoterapia breve fenomenológica existencial*. 2020. São Paulo.

CECCARELLI, P. A masculinidade e seus avatares. **Catharsis**, São Paulo, v. 19, n. 4, p. 10-11, 1998.

MACHADO, F. Grupo de homens: repensando o papel masculino na sociedade contemporânea. Pesquisa Psicológica. **Revista Científica de Psicologia**, Maceió, v. 2, n. 1, p. 1-31, 2008.

ONG Care International. “She told us so. Rapid gender analysis: filling the Data Gap to Build Back Equal.” Publicação em setembro de 2020. Acesso em 15 de dezembro de 2022. Disponível em: https://www.care.org/wp-content/uploads/2020/09/RGA_SheToldUsSo_9.18.20.pdf

PINHEIRO, P. et al. Gênero, morbidade, acesso e utilização de serviços de saúde no Brasil. **Ciência & Saúde Coletiva**, Rio de Janeiro, v. 7, n. 4, p. 687-707, 2002.

Revista Digital Crescer. *Mulheres tiveram saúde mental mais afetada do que os homens na pandemia*. Publicação em setembro de 2020. Acesso em 15 de dezembro de 2022. Disponível em:

<https://revistacrescer.globo.com/Saude/noticia/2020/09/mulheres-tiveram-saude-mental-mais>

Salinas, P. & Santos, M.A. (2002). Serviço de triagem em clínica-escola de Psicologia: A escuta analítica em contexto institucional. *Psychê*, 6(9), 177-196.

Pandemia de COVID-19 desencadeia aumento de 25% na prevalência de ansiedade e depressão em todo o mundo. Disponível em < <https://www.who.int/news/item/02-03-2022-covid-19-pandemic-triggers-25-increase-in-prevalence-of-anxiety-and-depression-worldwide> > Acessado 15/12/2022

WANG, M. L.; JABLONSKI, B.; MAGALHÃES, A. Identidades masculinas: limites e possibilidades. **Psicologia em Revista**, Belo Horizonte, v. 19, n. 12, p. 54-65, 2006.

WELZER LANG, D. A construção do masculino: dominação das mulheres e homofobia. **Revista Estudos Feministas**, Florianópolis, v. 2, n. 2, p. 460-482, 2001

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA < <https://www.ibge.gov.br/estatisticas/sociais/populacao/9103-estimativas-de-populacao.html?=&t=o-que-e> > ACESSADO EM 16/12/2022

ÁREA TERRITORIAL: Área territorial brasileira 2020. Rio de Janeiro: IBGE, 2021

POPULAÇÃO ESTIMADA: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de População e Indicadores Sociais, Estimativas da população residente com data de referência 1o de julho de 2020.

IBGE PESQUISAS. CENSO CIDADES - INDICADORES SOCIAIS MUNICIPAIS. DISPONÍVEL EM < <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/sp/taboa-da-serra/pesquisa/23/25124> > ACESSADO EM 16 DE DEZEMBRO DE 2022

CENSO SUAS. Disponível em < <https://aplicacoes.mds.gov.br/sagirms/censocidadania/> > Acessado em 16 de dezembro de 2022.

A IMPORTÂNCIA DO CENSO SUAS. Disponível em < <https://www.sigas.pe.gov.br/files/11132017104515-texto.modulo.1.ead17.pdf> > Acessado

em 16 de dezembro de 2022

BRASIL. Capacita SUAS Caderno 3 (2013). Vigilância socioassistencial: garantia do caráter público da política de assistência social/Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome, Centro de Estudos e Desenvolvimento de Projetos Especiais da Pontifícia Universidade Católica de São Paulo - 1 ed. - Brasília: MDS, 2013, 108 p.: il.